

**AQA GCSE FRENCH  
FOUNDATION TIER**

**KNOWLEDGE ORGANISER**

Theme 1 Topic 1 Me, my family and friends

present

perfect

future

conditional

Je m'appelle Eric et j'ai 15 ans	My name is Eric and I am 15
J'habite une maison dans une petite ville près de Manchester	I live in a house in a small town near Manchester
Je suis assez grand(e) et j'ai les yeux bleus	I am quite tall and have blue eyes
J'ai les cheveux courts, bruns et raids	I have short, brown, straight hair
J'aime le sport, la musique et les animaux	I like sport, music and animals
Je déteste la musique classique	I hate classical music
Je suis sympa, loyal(e) et bavard(e)	I am friendly, loyal and chatty
Je ne suis pas paresseux (paresseuse) ou égoïste	I am not lazy or selfish

Il y a cinq personnes dans ma famille	There are five people in my family
J'ai un frère et deux soeurs	I have a brother and two sisters
Je m'entends très bien avec mes parents	I get on very well with my parents
Le weekend dernier je suis allé au restaurant avec ma famille	Last weekend I went to the restaurant with my family
Hier soir j'ai regardé un film avec mon frère	Last night I watched a film with my brother
Dimanche j'ai joué au football avec ma soeur	On Sunday I played football with my sister
Ce soir je vais jouer des jeux vidéo avec mon frère	This evening I'm going to play computer games with my brother
Le weekend prochain je vais aller en ville avec ma mère	Next weekend I'm going to go into town with my mother

Mon ami(e) préféré(e) s'appelle David/Dawn	My best friend is called David/Dawn
Je m'entends bien avec mes amis	I get on well with my friends
Je joue au football et au tennis avec mes copains	I play football and tennis with my friends
Je fais du shopping en ville avec mes copines	I go shopping in town with my friends
Le weekend dernier j'ai regardé un film avec mon copain Paul	Last weekend I watched a film with my friend Paul
Hier soir j'ai mangé de la pizza avec mes amis	Last night I ate pizza with my friends
Ce soir je vais parler avec mes amis sur internet	This evening I'm going to chat with my friends online
Le weekend prochain je vais aller à un concert avec mes amis	Next weekend I'm going to go to a concert with my friends

**Theme 1 Topic 2 Technology in everyday life – social media and mobile technology**

Je n'aime pas Facebook, je préfère Instagram	I don't like Facebook, I prefer Instagram
J'adore chatter avec mes amis	I love to chat with my friends
Je regarde les photos de mes amis	I look at my friends' photos
J'adore les réseaux sociaux	I love social media
Quelquefois c'est dangereux	Sometimes it's dangerous
Je déteste le harcèlement	I hate bullying
Le weekend dernier j'ai chatté avec un ami en France	Last weekend I chatted with a friend in France
Hier soir j'ai regardé des photos	Last night I looked at photos
Ce soir je vais aller sur twitter	This evening I'm going to go on Twitter
Le weekend prochain je vais ouvrir un compte Twitter	Next weekend I'm going to open a Twitter account

J'ai un nouveau téléphone portable	I have a new mobile phone
J'envoie des SMS à mes amis	I send texts to my friends
A la maison j'ai une tablette	I have a tablet at home
En classe nous utilisons des tablettes	In class we use tablets
Avec mon portable je prends beaucoup de photos	With my mobile I take lots of photos
J'écoute ma musique sur mon portable	I listen to my music on my mobile
Le weekend dernier j'ai téléchargé un nouvel album	Last weekend I downloaded a new album
Samedi j'ai acheté un nouveau téléphone	On Saturday I bought a new phone
Ce soir je vais jouer des jeux sur mon portable	This evening I'm going to play games on my mobile
Le weekend prochain je vais vendre mon portable	Next weekend I'm going to sell my mobile

**Theme 1 Topic 3 Free time activities – Music, cinema and TV, Food and eating out, Sport.**

Je préfère la musique pop	I prefer pop music
J'écoute ma musique sur mon portable	I listen to music on my mobile
Je ne joue pas d'un instrument	I don't play an instrument
Je joue du piano et de la guitare	I play the piano and the guitar
Pour moi la musique est très importante	For me music is very important
Le weekend dernier j'ai chanté avec ma chorale	Last weekend I sang with my choir

Je vais au cinéma souvent avec mes amis	I often go to the cinema with my friends
Je préfère les films d'action et de science-fiction	I prefer action movies and science fiction
Je regarde souvent des films en ligne	I often watch film online
Nous avons Netflix à la maison. C'est super.	We have Netflix at home. It's great.
Samedi dernier j'ai regardé le nouveau film de James Bond	Last Saturday I watched the new James Bond film
Le weekend prochain je vais aller au cinéma avec mes parents	Next weekend I'm going to go to the cinema with my parents

J'adore aller au restaurant avec mes amis	I love to go to the restaurant with my friends
Je préfère la cuisine italienne parce que c'est délicieux	I prefer Italian cooking because it's delicious
Je n'aime pas beaucoup les légumes	I don't much like vegetables
Mon père prépare le dîner en général	My dad makes dinner in general
Hier soir j'ai mangé du poisson avec du riz	Last night I ate fish with rice
Le weekend prochain je vais aller au restaurant avec mes parents	Next weekend I'm going to go to the restaurant with my parents

Je suis très sportif (sportive)	I am very sporty
Je fais de la gymnastique à l'école	I do gymnastics at school
Mon sport favori est le football	My favourite sport is football
Le weekend je joue au foot dans le parc	At the weekend I play football in the park
Ce soir je vais jouer au rugby pour l'école	This evening I'm going to play rugby for the school
Samedi dernier j'ai regardé un match de tennis à la télé	Last Saturday I watched a tennis match on TV

### Theme 1 Topic 4 Customs and festivals in French-speaking countries/communities

Mon anniversaire <b>est</b> le 29 janvier	My birthday is on the 29th January
Mon jour <b>préfééré est</b> le jour de Noël	My <b>favourite</b> day is Christmas day
En Angleterre <b>on mange</b> beaucoup de poisson-frites	In England <b>we</b> eat lots of fish and chips
En France <b>on mange</b> beaucoup de steak-frites	In France <b>they</b> eat lots of steak and chips
En France la fête nationale <b>est</b> le 14 juillet	In France the national celebration day is the 14th July
Au Canada le sport national <b>est</b> le hockey sur glace	In Canada the national sport is ice hockey
<b>On mange</b> des frites avec de la mayonnaise en Belgique	<b>They</b> eat chips with mayonnaise in Belgium
<b>Il y a</b> un festival de musique chaque année	<b>There is</b> a music festival every year
La gastronomie <b>est</b> importante en France	Good food is important in France
<b>On parle</b> français, allemand et italien en Suisse	<b>They speak</b> French, German and Italian in Switzerland
<b>On offre</b> des cadeaux le jour de l'an	<b>They</b> give presents on New Year's day
Pour Noël <b>j'ai reçu</b> beaucoup de cadeaux	For Christmas <b>I got</b> a lot of presents
Pour mon anniversaire <b>je suis allé</b> au restaurant avec mes parents	For my birthday <b>I went</b> to the restaurant with my parents
Le weekend prochain <b>je vais aller</b> à un festival de musique	Next weekend <b>I'm going to go</b> to a music festival

## Theme 2 Topic 1 Home, town, neighbourhood and region

<b>J'habite</b> une petite maison près du centre-ville	I live in a small house near the town centre
Dans ma maison <b>il y a 10 pièces</b>	In my house there are ten <b>rooms</b>
Dans ma chambre <b>il y a</b> un lit, une armoire et un bureau	In my bedroom there is a bed, a wardrobe and a desk
<b>J'aime</b> ma chambre parce que c'est confortable	I like my bedroom because it's comfortable
<b>Je voudrais</b> habiter dans une maison au bord de la mer	<b>I'd like</b> to live in a house by the seaside
<b>Nous avons</b> un grand jardin <b>derrière</b> la maison	We have a large garden <b>behind</b> the house

Ma ville <b>est</b> historique et touristique	My town is historic and touristy
<b>Il y a</b> beaucoup de <b>choses</b> à faire pour les visiteurs	There are lots of <b>things</b> to do for visitors
<b>Il y a</b> des magasins, des restaurants, des banques et un parc	There are shops, restaurants, banks and a park
<b>J'aime</b> ma ville parce que les gens sont sympas	I like my town because the people are friendly
La ville <b>est</b> plus <b>intéressante</b> que la campagne	Town is more <b>interesting</b> than the countryside
<b>J'habite</b> ici <b>depuis</b> 10 ans	<b>I've lived</b> here <b>for</b> 10 years

<b>Il y a</b> un parc près de chez moi	<b>There is</b> a park near my home
<b>Il y a</b> un magasin, une station-service et une poste	<b>There is</b> a shop, a petrol station and a post office
Mon école <b>est</b> près de chez moi	My school is near my home
<b>Je peux</b> prendre le bus pour aller en ville	<b>I can</b> take the bus to get into town
Hier soir <b>j'ai joué</b> au foot dans le parc	Last night <b>I played</b> football in the park
Ce soir <b>je vais promener</b> le chien	This evening <b>I am going to walk</b> the dog

<b>J'habite</b> dans le sud/nord de l'Angleterre	I live in the south/north of England
Ma région <b>est</b> très touristique	My region is very touristy
<b>On peut</b> visiter des châteaux	<b>You can</b> visit castles
<b>On peut</b> faire des randonnées	<b>You can</b> go walking
Le weekend dernier <b>j'ai visité</b> un parc d'attractions	Last weekend <b>I visited</b> a theme park
Le weekend prochain <b>je vais visiter</b> un musée	Next weekend <b>I'm going to visit</b> a museum

## Theme 2 Topic 2 Social issues - Charity/voluntary work and healthy/unhealthy living

Mon grand-père <b>est</b> bénévole pour une bibliothèque	My grandfather volunteers at a library
<b>Je donne</b> de l'argent à une association	I give money to a charity
<b>Je collecte</b> de l'argent pour une association	I raise money for a charity
<b>Je suis</b> bénévole pour une association pour les handicapés	<b>I am</b> a volunteer for a charity for the disabled
<b>A mon avis il est</b> important de soutenir des associations	<b>In my opinion</b> it's important to support charities
<b>Je préfère</b> les associations pour les animaux	I prefer animal charities
Le bénévolat <b>est</b> très important	Volunteering is very important
Dans ma ville <b>il y a</b> des magasins pour les associations	In my town <b>there are</b> charity shops
L'année dernière <b>j'ai fait</b> une course sponsorisée	Last year <b>I did</b> a sponsored run
le weekend prochain <b>je vais faire</b> une rando sponsorisée	Next weekend <b>I'm going to do</b> a sponsored walk

<b>Je mange</b> beaucoup de fruits et de légumes	I eat lots of fruit and veg
<b>Je ne bois pas</b> beaucoup d'alcool	I don't drink much alcohol
<b>Je ne fume pas</b>	I don't smoke
<b>Je ne mange pas</b> trop de sucreries	I don't eat too much sugar
<b>Je fais</b> de l'exercice tous les jours	I do exercise every day
<b>Je fais</b> beaucoup de sport	I do lots of sport
<b>Je mange</b> trois repas par jour	I eat three meals a day
<b>Je me couche</b> de bonne heure	I go to bed early
Hier soir <b>j'ai fait de la danse</b> dans un club	Last night <b>I went dancing</b> at a club
Le weekend prochain <b>je vais jouer</b> au hockey pour mon école	Next weekend <b>I'm going to play</b> hockey for my school

## Theme 2 Topic 3 Social issues The environment/poverty and homelessness

Je pense qu'il est important de protéger l'environnement	I think it is important to protect the environment
Le réchauffement de la planète est dangereux	Global warming is dangerous
Je recycle du papier et le verre	I recycle paper and glass
Je fais du vélo régulièrement	I regularly travel by bike
Ma famille recycle des cannettes, des bouteilles et du carton	My family recycles cans, bottles and cardboard
J'adore les panneaux solaires et les éoliennes	I love solar panels and wind turbines
Je voudrais une voiture électrique	I'd like an electric car
Dans la maison nous avons des ampoules LED	In the house we have LED lights
Nous faisons du compost dans le jardin	We make compost in the garden
Le weekend dernier j'ai recyclé des bouteilles à la déchetterie	Last weekend I recycled bottles at the tip

Il y a trop de pauvreté	There is too much poverty
Il y a trop de personnes sans-abri	There are too many homeless people
L'inégalité est un problème	Inequality is a problem
Le chômage est un grand problème	Unemployment is a big problem
A mon avis le logement est trop cher	In my opinion housing is too expensive
Il faut construire plus de logements	We must build more housing
Les associations aident les sans-abri	Charities help the homeless
Il y a trop de personnes dans la rue	There are too many people on the streets
A mon avis le SMIC est trop bas	In my opinion the minimum wage is too low
Je ne suis pas pauvre	I am not poor
Il y a trop d'enfants pauvres	There are too many poor children



## Theme 2 Topic 4 Travel and tourism

J'adore voyager	I love to travel
Je préfère le train parce que c'est confortable	I prefer the train because it's comfortable
J'aime le bus parce que ce n'est pas cher	I like the bus because it's not expensive
L'avion est rapide, mais polluant	The plane is fast but polluting
Il y a une gare près de chez moi	There is a railway station near my house
Mon père adore prendre l'avion	My father loves to take the plane
Nous allons en Espagne en avion	We go to Spain by plane
Nous allons à Londres en train	We go to London by train
Le weekend dernier j'ai pris le train	Last weekend I took the train
L'année dernière je suis allé(e) en France en voiture	Last year I went to France by car
Le weekend prochain je vais aller à Manchester en train	Next weekend I am going to go to Manchester by train

J'aime les vacances au bord de la mer	I like holidays by the seaside
J'adore bronzer sur la plage	I love to sunbathe on the beach
Je préfère les vacances actives	I prefer active holidays
J'aime aller en France	I like to go to France
J'adore faire du ski	I love to go skiing
Je n'aime pas les vacances à l'étranger	I don't like holidays abroad
L'année dernière j'ai passé dix jours en Italie	Last year I spent ten days in Italy
L'année dernière je suis allé(e) au Canada avec mes parents	Last year I went to Canada with my parents
Je voudrais visiter l'Australie	I would like to go to Australia
L'été prochain je vais aller en Allemagne	Next summer I am going to go to Germany
A Pacques je vais visiter la Suisse	At Easter I am going to visit Switzerland
Je vais faire du camping	I'm going to go camping

### Theme 3 My studies, life at school, post 16, jobs and careers

J'aime les maths <b>parce que</b> le prof est excellent	I like maths <b>because</b> the teacher is excellent
Je fais huit matières	I do eight subjects
Je n'aime pas l'histoire parce que c'est <b>ennuyeux</b> pour moi	I don't like history because it's <b>boring</b> for me
J'adore la prof de français	I love the French teacher
J'ai beaucoup de devoirs	I have lots of homework
Je révisé pour les examens	I <b>revise</b> for exams

Les cours <b>commencent</b> à neuf heures	Lessons start at 9 o'clock
Il y a une pause à 11 heures	There's a break at 11 o'clock
Je mange à la cantine avec mes amis	I eat in the canteen with my friends
Nous avons cinq cours par jour	We have five lessons a day
J'ai trop de devoirs	I have too much homework
Il y a des clubs à l'école	There are clubs at school
Hier <b>j'ai eu</b> un examen de maths	Yesterday <b>I had</b> a maths exam
Demain <b>je vais avoir</b> un examen d'anglais	Tomorrow <b>I'm going to have</b> an English exam

L'année prochaine <b>je voudrais</b> rester à l'école	Next year <b>I'd like</b> to stay at school
<b>Je voudrais</b> faire maths, psychologie et commerce	<b>I'd like</b> to do maths, psychology and business
Un jour <b>je voudrais</b> aller à l'université	One day <b>I'd like</b> to go to university
L'année prochaine <b>je vais faire des études</b> de génie	Next year <b>I'm going to study</b> engineering

<b>Je voudrais être</b> infirmière/coiffeur(coiffeuse)/employé de bureau/prof	<b>I'd like to be</b> a nurse/hairdresser/office worker/teacher
Mon père <b>est</b> chauffeur de taxi	My father is a taxi driver
Ma mère <b>travaille</b> dans un bureau	My mother works in an office
<b>Je voudrais</b> un emploi intéressant et bien payé	<b>I'd like</b> an interesting, well paid job
<b>Je pense qu'il est</b> important d'avoir un bon emploi	<b>I think that</b> it's important to have a good job
<b>Il y a</b> trop de chômage	<b>There is</b> too much unemployment

FRENCH GRAMMAR SUMMARY

<b>Present tense</b>		<b>faire-to do/make</b>	<b>aller-to go</b>	<b>Future tense -2 forms</b>	<b>IMPERFECT TENSE</b>
what is going on at the moment		je fais	je vais	Use " <b>aller</b> " + <b>infin</b>	was/were + verb + -ing
am/is/are + verb + ing	ER RE IR	tu fais	tu vas	(I'm going to...)	describe person, place, thing, weather
je	e s is	il/elle/on fait	il/elle/on va	Je vais sortir ce soir.	in the past
tu	es s is	nous faisons	nous allons	I'm going to go out tonight	describe a past repeated action/habit/used to...
il/elle/on	e - it	vous faites	vous allez	Add endings to INFIN	use the <b>nous present tense verb</b> form,
nous	ons ons issons	ils/elles font	ils/elles vont	or IRREG. FUT. STEM	<b>remove the -ons</b> and add endings below
vous	ez ez issez	<b>Negatives</b> around the verb		( I will...)	je -ais nous -ions
ils/elles	ent ent issent	ne...pas not		je <b>-ai</b> nous <b>-ons</b>	tu -ais vous -iez
<b>Past Tense</b>		ne...plus no longer/more		tu <b>-as</b> vous <b>-ez</b>	il/elle -ait ils/elles -aient
a single action in the past		ne...jamais never		il/elle <b>-a</b> ils/elles <b>-ont</b>	<b>Useful Imperfect Phrases</b>
eg have/has played watched went		ne...rien nothing		NB for regular -RE	il y avait- there was/were c'était - it was
<b>AUXILIARY VERB + PAST PARTICIPLE</b>		ne...rien nothing		verbs drop final E first	il faisait beau - the weather was fine
<b>Use PP</b>		ne...personne no one		regarder: je regarderai	<b>THE CONDITIONAL</b>
<b>AVOIR-to have</b>		ne...que only		réussir: je réussirai	I would...
j'ai	jouer joué ils ont joué	<b>Some irregular PPs</b>		vendre: je vendrai	e.g. j'aimerais/voudrais I would like
tu as		boire	bu, drank/drunken	<b>IRREG.FUTURE STEMS</b>	Use <b>future stem of verb &amp; imperfect endings</b>
il/elle/on a	finir fini il a fini	voir	vu, saw/seen	aller ir- faire fer-	eg je mangerais - I would eat
nous avons		lire	lu, read	être ser- pouvoir pourr-	je serais-I would be ce serait - it would be
vous avez	vendre vendu j'ai vendu	devoir	dû, had to	avoir aur- devoir devr-	il y aurait- there would be
ils/elles ont		pouvoir	pu, could	savoir saur- venir viendr-	<b>THE PLUPERFECT</b>
<b>OR</b>		mettre	mis, put	<b>Future phrases</b>	what someone had done
<b>aller allé je suis allé</b>		prendre	pris, took/taken	ce sera	form by using <b>imperfect tense of auxiliary verb</b>
<b>MRS VAN DER TRAMP</b>		naître	né, born	il y aura	(AVOIR or ETRE) & the <b>past participle</b>
<b>Verbs using ETRE&amp;PP</b>		venir	venu, came/come	je rêve de - I dream of	Paul avait joué beaucoup Paul had played a lot
monter rester sortir		mourir	mort, died	j'ai l'intention de	Michel était arrivé en retard Michel had arrived late
venir aller naître		savoir	su, knew/known	quand je finirai mon bac	<b>Opinions</b>
descendre entrer rentrer		vouloir	voulu, wanted to	<b>REFLEXIVES</b>	j'aime - I like je n'aime pas - I don't like
tomber retourner arriver		être	été, was/been	Je me nous nous	j'adore - I love je déteste - I hate
mourir partir		avoir	eu, had	tu te vous vous	je préfère i prefer
<b>après avoir &amp; PP/après être &amp; PP</b>		écrire	écrit, wrote/written	il/elle se ils/elles se	à mon avis in my opinion
....after having...		faire	fait, made/did	je me lave (present)	selon moi/mon prof/mes parents according to...
après avoir mangé after having eaten		ouvrir	ouvert, opened	je me suis amusé(past)	tout le monde aime...
après être sorti after having gone out		dire	dit, said	je vais me baigner(future)	c'est le plus beau château que j'aie jamais visité
<b>Present Tense Venir &amp; de &amp; infinitive - to have just done something</b>		<b>Present Tense Venir &amp; de &amp; infinitive - to have just done something</b>		je me bronzerai(future)	on dit que - people say that on doit - you must
<b>Je viens de finir mes devoirs - I have just finished my homework</b>		<b>Je viens de finir mes devoirs - I have just finished my homework</b>		je me lavais(imperfect)	il faut - you must on peut - you can
<b>Nous venons de regarder un film fascinant.- We've just watched a fascinating film.</b>		<b>Nous venons de regarder un film fascinant.- We've just watched a fascinating film.</b>			

PHOTOCARD HELP

# Il s'agit d'...



une affiche de film



un paysage



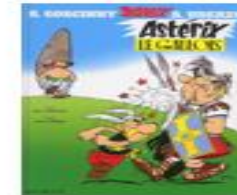
un portrait



une affiche publicitaire / une pub



un tableau / une peinture



une BD

Au coin

**en haut**

Au coin

**à gauche**



**à droite**



Au coin

**en bas**

Au coin

Au coin **en bas à droite**  
In the bottom right corner  
Au coin **en haut à gauche**  
In the top left corner

au premier plan in the foreground  
au second plan the middle ground  
à l'arrière plan in the background  
au milieu in the middle  
**devant** at the front/in front of  
**derrière** at the back/behind  
**sur** on  
**sous** under



# OÙ...?

Cette photo a été prise à Paris.  
C'est situé à l'aéroport/ dans le Nord.  
Cette scène se déroule à Toulouse.  
C'est en Angleterre / au Royaume-Uni.



# QUAND...?

La photo a été prise en ....



# QUOI...?

There is / there are

I see

I can see

We can see

We could say that

It is / they are

It's not / they aren't

We can see (but not clearly)

The picture shows

There is.... written

Il y a

Je vois

Je peux voir

On peut voir

On pourrait dire que

C'est / ce sont

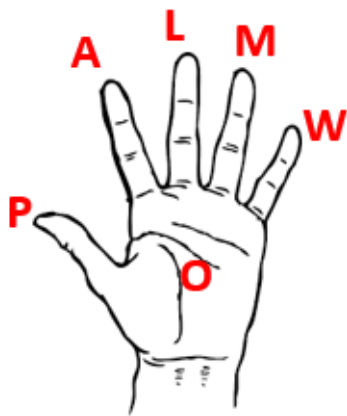
Ce n'est pas / ce ne sont pas

On peut apercevoir

La photo montre

Il y a écrit / marqué

# Qu'est-ce qu'il y a sur la photo?



People	<b>Who</b> is in the photo? Boy/girl/adult/child/how many.
Action	<b>What</b> are they wearing? What are they doing? What do they look like?
Location	<b>Where</b> are they?
Mood	<b>How</b> do they seem to feel?
Weather	<b>What</b> is the weather like?
Opinion	<b>Personal opinion</b> about the photo – e.g. your personal opinion of football.



## RÔLE PLAYS

### QUESTION WORDS

<b>QUI</b>	WHO
<b>QUAND</b>	WHEN
<b>OÙ</b>	WHERE
<b>QUE/QUOI</b>	WHAT
<b>QU'EST-CE QUE</b>	WHAT
<b>POURQUOI</b>	WHY
<b>QUELS/LEs</b>	WHICH (or WHAT)
<b>COMMENT</b>	HOW
<b>COMBIEN DE</b>	HOW MUCH/MANY
<b>EST-CE QUE</b>	(I'M A QUESTION)

### KEY DIRECTIONS

<b>donnez</b>	give
<b>saluez</b>	say hello
<b>remerciez</b>	thank
<b>répondez</b>	reply
<b>demandez</b> (le prix)	ask (for the price)
<b>posez</b> (une question)	ask a ?
<b>choisissez</b>	choose
<b>écoutez</b>	listen
<b>dites</b>	say
<b>expliquez</b>	explain
<b>réagissez</b> (avec plaisir)	react (positively)
<b>faites</b> (vos excuses)	give (an excuse)
<b>commandez</b>	order
<b>proposez</b> (de payer)	offer (to pay)

### KEY QUESTIONS

<b>et avec ça?</b>	anything else?
<b>Vous désirez?</b>	what would you like?
<b>Avez-vous..?</b>	do you have any..?
<b>je peux....?</b>	can I...?
<b>est-ce que je peux..?</b>	can I...?
<b>pouvez-vous..?</b>	can you
<b>savez-vous si...?</b>	do you know if...?
<b>dois-je..?</b>	do I have to..?
<b>ça coûte combien?</b>	How much is it?
<b>Où se trouve...?</b>	where is...?
<b>est-ce qu'il y a ..?</b>	is/are there...?
<b>il faut + INF...?</b>	do I/we have to...?
<b>c'est possible de...?</b>	can I/we...?
<b>... est compris?</b>	...is included?
<b>À quelle heure est..?</b>	at what time is...?
<b>quelle sorte de...</b>	what type of...?

### KEY STATEMENTS

<b>je voudrais/j'aimerais</b>	I'd like
<b>j'ai oublié</b>	I've forgotten
<b>j'ai perdu</b>	I've lost
<b>je suis perdu</b>	I'm lost
<b>j'en veux ...deux (svp)</b>	I want 2 of them
<b>je cherche...</b>	I'm looking for...
<b>donnez-moi s'il-vous-plaît</b>	pls give me...

un **dépliant** sur (a leaflet on), de la **monnaie** (change),  
 une **chambre**...(a room), **l'horaire** des trains (timetables),  
 le **prix** de/s... (**price** of), un **billet** (a ticket)

**aller** (go), **réserver** (book), **avoir** (have), **annuler** (cancel),  
**commander** (order), **partir** à/de (leave at/from)

**me donner** (give me), **me renseigner** (tell me),  
**me rembourser** (refund me), **m'aider** (help me)

**je dois** réserver (I have to book), je dois changer

un **parking** (car park), une **piscine** (pool), un **resto**

**rester** (stay), **prendre** (take), **partir** (leave/depart), **avoir**  
 (have), **payer** (pay), **retourner** (return)

**changer** (change), **payer** (pay), **réserver** (book), **voir** (see)

le **petit déjeuner** (breakfast), le **TVA** (vat)

**avoir** (have), **payer**,  
 (pay), **commander**  
 (order), **boire** (drink),  
**acheter** (buy), **partir**  
 (leave), **savoir** (know),  
**rester** (stay), **aller** (go),  
**un billet pour** (a ticket  
 for), **un coca** (a coke),  
**des renseignements**  
**sur** (info on/about)

### NICETIES (saluer/remercier)

**BONJOUR**  
**MONSIEUR/MADAME**  
**MERCI (BEAUCOUP)** (a lot)  
**JE VOUS REMERCIE** thank you  
**S'IL-VOUS-PLAÎT** (svp) please  
**AU REVOIR**  
**MONSIEUR/MADAME**  
**À BIENTÔT** see you soon

une **chambre** (pour une, deux...personnes) **avec douche** (shower), **avec salle de bains** (en suite), **vue de** (view)  
 (boisson - drink) un **coca**, un **diabolo**, un **panaché** (shandy), un **café**, un **thé**, un **vin**, **de l'eau**....  
 un **billet aller-simple** (single), **aller-retour** (return), **pour demain** (for tomorrow), **aujourd'hui** (today)

